

Обзор правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности министерства социального развития Кировской области за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Кировской области за 1 полугодие 2018 года

Настоящий обзор подготовлен министерством социального развития Кировской области (далее – министерство) по итогам осуществления регионального государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Кировской области за 1 полугодие 2018 года в целях предупреждения нарушений юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание, обязательных требований по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, на основании Порядка организации работы министерства социального развития Кировской области по обобщению и анализу правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности, утвержденного приказом министра социального развития Кировской области от 14.06.2018 № 245 «Об утверждении Порядка организации работы министерства социального развития Кировской области по обобщению и анализу правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности».

Правоприменительная практика организации и проведения государственного контроля (надзора)

1. Составление ежегодного плана проверок, направление его в органы прокуратуры и доработка по итогам рассмотрения в органах прокуратуры

План проверок на 2018 год составлен в соответствии с требованиями, предусмотренными статьями 9, 26.1 Федерального закона от 28.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее – Федеральный закон от 28.12.2008 № 294-ФЗ), Правилами подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, утвержденными постановлением Правительства

Российской Федерации от 30.06.2010 № 489 «Об утверждении Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей».

Проект плана проверок на 2018 год в регламентированный статьей 9 Федерального закона от 28.12.2008 № 294-ФЗ срок – до 01.09.2017, направлен для рассмотрения в прокуратуру Кировской области.

План проверок на 2018 год 24.10.2018 после рассмотрения прокуратурой Кировской области утвержден министром социального развития Кировской области (далее – министр).

После утверждения план проверок на 2018 год с соблюдением установленного статьей 9 Федерального закона от 28.12.2008 № 294-ФЗ срока – до 01.11.2017 направлен в прокуратуру Кировской области.

Согласно плану проверок на 2018 год в 1 полугодии 2018 года министерством запланировано проведение 5 проверок юридических лиц.

2. Использование оснований для проведения внеплановых проверок, согласование проведения внеплановых выездных проверок с органами прокуратуры в установленных федеральными законами случаях

В рамках законодательства о государственном контроле (надзоре) в 1 полугодии 2018 года внеплановые проверки не проводились в связи с отсутствием оснований, предусмотренных пунктом 2 статьи 10 Федерального закона от 28.12.2018 № 294-ФЗ.

3. Разработка и издание приказов о проведении проверок, их содержание

Подготовка приказов министра социального развития Кировской области о проведении плановой проверки юридического лица, индивидуального предпринимателя (далее – приказ о проведении плановой проверки) осуществляется на основании ежегодного плана проверок на 2018 год по типовой форме, утвержденной приказом Минэкономразвития России от 30.04.2009 № 141 «О реализации положений Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее – приказ Минэкономразвития России от 30.04.2009 № 141).

Приказы о проведении проверки в первом полугодии 2018 года изданы в срок, установленный Административным регламентом исполнения государственной функции по осуществлению регионального

государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Кировской области, утвержденным постановлением Правительства Кировской области от 01.02.2018 № 39-П «Об утверждении Административного регламента исполнения государственной функции по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Кировской области» (далее – Административный регламент) – не позднее 5 рабочих дней до начала проверки.

Срок проведения плановых проверок, установленный приказами о проведении плановых проверок, не превышает срок, указанный в плане проверок на 2018 год – 15 рабочих дней.

В приказе о проведении плановых проверок указаны сведения предусмотренные законодательством:

наименование органа государственного контроля (надзора) (министерство социального развития Кировской области);

наименование юридического лица, в отношении которого проводится проверка, место нахождения юридического лица (филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений);

фамилии, имена, отчества, должности должностных лиц, уполномоченных на проведение проверки, а также фамилии, имена, отчества, должности привлекаемых к проведению проверки экспертов, представителей экспертных организаций;

цели, задачи, предмет проверки и срок ее проведения;

правовые основания проведения проверки;

обязательные требования, подлежащие проверке;

сроки проведения и наименования мероприятий по контролю, необходимых для достижения целей и задач проведения проверки;

перечень положений об осуществлении государственного контроля (надзора), административных регламентов по осуществлению государственного контроля (надзора);

перечень документов, представление которых юридическим лицом необходимо для достижения целей и задач проведения проверки: документы, подтверждающие право владения, пользования, распоряжения зданием, в котором субъект контроля (надзора) осуществляет деятельность (договор аренды или иной договор); техническая документация на здание, в котором субъект контроля (надзора) осуществляет деятельность; паспорт доступности объекта и услуг, оформленный в соответствии с приказом Министерства

труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (при наличии в учреждении нескольких зданий – по каждому зданию отдельно); документы, подтверждающие согласование мер по обеспечению оказания услуг маломобильным группам населения (далее – МГН) с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих деятельность на территории муниципального образования (при отсутствии технической возможности обустройства полного доступа МГН к объекту, в том числе до его реконструкции или капитального ремонта); приказ о создании комиссии по паспортизации объекта; акт обследования объекта социальной инфраструктуры к паспорту доступности ОСИ; анкета (информация об объекте социальной инфраструктуры) к паспорту доступности ОСИ; порядок обеспечения условий доступности объекта и предоставляемых услуг для маломобильных групп населения; локальные правовые акты субъекта контроля (надзора) в сфере обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания; приказ о назначении ответственных работников за обеспечение доступности объекта и услуг для МГН; должностные инструкции работников субъекта контроля (надзора), ответственных за обеспечение доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания; документы об организации и проведении инструктажа или обучения специалистов, работающих с МГН, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг; иные документы субъекта контроля (надзора) в сфере обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания.

4. Выбор формы проведения проверки (документарная или выездная)

При разработке приказов о проведении проверок выбрана документарная и выездная форма проверки по основанию, предусмотренному частью 3 статьи 12 Федерального закона от 28.12.2008 № 294-ФЗ, в связи со спецификой обязательных требований, являющихся предметом проверки данного вида регионального государственного контроля (надзора), так как оценить соответствие деятельности юридического лица, индивидуального предпринимателя обязательным требованиям или

требованиям, установленным муниципальными правовыми актами, без проведения документарной и выездной проверки не представлялось возможным.

5. Исчисление и соблюдение сроков проведения проверки. Соблюдение прав юридических лиц при организации и проведении проверки.

Плановые проверки в 1 полугодии 2018 года проведены в сроки, установленные приказами о проведении проверок – 15 рабочих дней (за исключением проверки одного юридического лица, проверка которого проведена в срок – 13 рабочих дней), и соответствует требованиям, предусмотренным статьей 13 Федерального закона от 28.12.2018 № 294-ФЗ.

В соответствии с частью 16 статьи 10 Федерального закона от 28.12.2008 № 294-ФЗ о проведении внеплановой проверки субъекты контроля (надзора) были уведомлены посредством направления копии приказа о проведении внеплановой проверки, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, по адресам электронной почты субъектов контроля (надзора), который ранее был им представлен в министерство (за исключением проверки одного юридического лица, которому копия приказа о проведении проверки дополнительно направлена по юридическому адресу заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении), не позднее, чем за три рабочих дня до начала ее проведения.

При осуществлении проверки должностными лицами, осуществляющими государственный контроль (надзор), были соблюдены права субъектов контроля (надзора), предусмотренные статьей 22 Федерального закона от 28.12.2018 № 294-ФЗ.

Должностные лица, при проведении выездной проверки, выполнили требования, установленные частью 4 статьи 12 Федерального закона от 28.12.2018 № 294-ФЗ:

перед началом проверки должностные лица министерства предъявили руководителю субъекта контроля (надзора) служебные удостоверения;

руководитель субъекта контроля (надзора) был ознакомлен с приказом о проверке, с полномочиями проводящих выездную проверку должностных лиц министерства, а также с целями, задачами, основаниями проведения выездной проверки, видами и объемом мероприятий по контролю, составом экспертов, представителями экспертных организаций, привлекаемых к выездной проверке, со сроками и с условиями ее проведения.

6. Оформление результатов проверки

По результатам проверки должностными лицами министерства, проводившими проверку, был составлен акт проверки в 2 экземплярах в соответствии с типовой формой, утвержденной приказом Минэкономразвития России от 30.04.2009 № 141.

В акте проверки были отражены:

сведения о результатах проверки, в том числе о выявленных нарушениях обязательных требований, об их характере и о лицах, допустивших указанные нарушения;

сведения об ознакомлении с актом проверки руководителя субъекта контроля (надзора);

сведения о внесении записи в журнал проверок;

и другая, предусмотренная законодательством информация.

Один экземпляр акта проверки с предписанием об устранении выявленных нарушений направлялся субъекту контроля (надзора) в день их составления посредством направления их копий подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью, по адресам электронной почты субъектов контроля (надзора), которые ранее были ими представлены в министерство (за исключением одного юридического лица, которому копия указанных документов дополнительно направлены по юридическому адресу заказным почтовым отправлением).

Всего за 1 полугодие 2018 года по результатам проверок было составлено 5 актов о проведении проверок в отношении 5 субъектов контроля (надзора) и выдано 5 предписаний об устранении выявленных нарушений.

7. Принятие мер по результатам проведения проверки

По всем фактам выявленных в ходе проведенных проверок нарушений обязательных требований субъектам контроля (надзора) выданы предписания об устранении выявленных нарушений с указанием сроков их устранения в соответствии со статьей 17 Федерального закона от 28.12.2018 № 294-ФЗ, подпунктом 3.7.1.2 Административного регламента.

8. Привлечение юридических лиц, их должностных лиц, индивидуальных предпринимателей к административной ответственности за административные правонарушения, выявленные при осуществлении государственного контроля (надзора)

По результатам проведения плановой проверки субъекта контроля (надзора) в отношении 1 руководителя юридического лица должностным

лицом министерства составлен протокол об административном правонарушении, предусмотренном статьей 9.13 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ) по факту уклонения от исполнения требований к обеспечению условий для доступа инвалидов к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктур. Наказание, за указанное административное правонарушение, назначено не было, протокол об административном правонарушении был возвращен должностному лицу, составившему протокол для устранения недостатков, по основаниям, предусмотренным пунктом 4 части 1 статьи 29.4 КоАП РФ.

9. Работа с заявлениями и обращениями граждан, содержащими сведения о нарушении обязательных требований, причинении вреда или угрозе причинения вреда охраняемым законом ценностям

Заявлений и обращений граждан, содержащих сведения о нарушении обязательных требований, причинении вреда или угрозе причинения вреда охраняемым законом ценностям, в 1 полугодии 2018 года в министерство не поступало.

10. Подготовка предложений по совершенствованию законодательства на основе анализа правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности

Предложения по совершенствованию законодательства отсутствуют.

Правоприменительная практика соблюдения обязательных требований

Министерством в 1 полугодии 2018 года проведено 5 проверок, целью которых является определение соблюдения субъектом контроля (надзора) обязательных требований по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемым услугам в сфере социального обслуживания.

Часто встречающимися нарушениями, выявленными в результате проведенных проверок являются:

нарушение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ), а именно при предоставлении социальных

услуг в стационарной или полустационарной форме учреждением не обеспечена возможность информирования граждан о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);

нарушение требования, предусмотренного пунктом 4 приказа Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее – приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н), а именно руководителем учреждения не обеспечено создание инвалидам следующих условий доступности помещений учреждения и предоставляемых услуг – возможность самостоятельного передвижения по территории учреждения инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения.

нарушение требований, предусмотренных пунктом 5 приказа Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, а именно руководителем учреждения не обеспечено предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска в учреждение сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

нарушения требований, предусмотренных пунктами 10-11 приказа Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, а именно не издан приказ о создании комиссии по проведению обследования и паспортизации объекта и предоставляемых на нем услуг (далее – Комиссия), утверждении ее состава, плана-графика проведения обследования и паспортизации, а также организации работы Комиссии, Паспорт доступности учреждения не содержит управленческих решений по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации;

нарушение требования, предусмотренного пунктом 9 приказа Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, а именно учреждением не проведено обследование здания учреждения и предоставляемых услуг, по результатам которого составляется паспорт доступности для инвалидов здания учреждения и предоставляемых услуг;

нарушение требований, предусмотренных статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», а именно учреждением не приняты согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою

деятельность на территории городского округа, муниципального района, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления учреждением услуг;

нарушение требований части 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442–ФЗ, пункта 4 приказа Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, пункта 5.5.8 «СП 59.13330.2012. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001» (далее – СП 59.13330.2012), а именно, информирующие обозначения помещений внутри здания не продублированы рельефными знаками, расположенными рядом с дверью со стороны дверной ручки;

нарушение требования части 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442–ФЗ, а именно не обеспечена возможность ознакомления с текстовой и графической информацией на территории учреждения с помощью знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля;

нарушение требований пункта 9 приказа Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, а именно учреждениями не проведено обследование здания и предоставляемых услуг, по результатам которого составляется паспорт доступности для инвалидов здания учреждения и предоставляемых услуг;

нарушение требований части 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442–ФЗ, а именно не обеспечена возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), а также доступное размещение оборудования и носителей информации.

Нарушение требований, предусмотренных СП 59.13330.2012, а именно: нарушение требований пунктов 4.1.14, 5.2.13 СП 59.13330.2012, а именно уклон пандуса превышает норму (уклон пандуса должен быть не круче 1:20 (5%));

нарушение требований пункта 5.1.4 СП 59.13330.2012, а именно высота порога не должна превышать 0,014 м;

нарушение требований пункта 5.1.6 СП 59.13330.2012, а именно входные двери, доступные для входа инвалидов не имеют символа, указывающего на их доступность;

нарушение требований пункта 5.2.3 СП 59.13330.2012, а именно отсутствуют тактильные предупреждающие указатели и/или контрастно окрашенная поверхность участков пола на путях движения на расстоянии 0,6 м перед дверными проемами и входами на лестницы, а также перед поворотами коммуникационных путей в соответствии с ГОСТ Р 12.4.026;

нарушение требований пункта 5.2.4 СП 59.13330.2012, а именно ширина дверных и открытых проемов в стене, а также выходов из помещений и коридоров на лестничную клетку менее 0,9 м;

нарушение требований пункта 5.2.4 СП 59.13330.2012, а именно дверные проемы в помещениях имеют пороги и перепады высот пола более 0,014 м;

нарушение требований пункта 5.2.9 СП 59.13330.2012, а именно у ступеней лестниц в здании учреждения отсутствует шероховатая поверхность;

нарушение требований пунктов 5.2.10, 5.2.15 СП 59.13330.2012, а именно завершающие горизонтальные части поручней менее установленной длины (завершающие горизонтальные части поручня должны быть длиннее марша лестницы или наклонной части пандуса на 0,3 м (допускается от 0,27 - 0,33 м));

нарушение требований пункта 5.2.14 СП 59.13330.2012, а именно по продольным краям марша пандуса отсутствуют колесоотбойники высотой не менее 0,05 м для предотвращения соскальзывания трости или ноги;

нарушение требований пункта 5.2.31 СП 59.13330.2012, а именно верхняя и нижняя ступени в каждом марше эвакуационных лестниц не окрашены в контрастный цвет, отсутствуют тактильные предупредительные указатели, контрастные по цвету по отношению к прилегающей поверхности пола, шириной 0,3 м, кромки ступеней или поручни лестниц на путях эвакуации не окрашены краской, светящейся в темноте, также на них не наклеены световые ленты;

нарушение требований пункта 7.1.8 СП 59.13330.2012, а именно при входе в здание для инвалидов по зрению отсутствует информационная мнемосхема, отображающая информацию о помещениях в здании, не мешающая основному потоку посетителей. На основных путях движения отсутствует тактильная направляющая полоса с высотой рисунка не более 0,025 м;

в нарушение требований пунктов 5.3.1-5.3.3 СП 59.13330,2012 в зданиях учреждений отсутствуют универсальные кабины уборных доступных для МГН;

Должностными лицами министерства в целях предупреждения нарушений юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями обязательных требований, устранения причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований, проводятся мероприятия по профилактике нарушений обязательных требований в соответствии с программой профилактики на 2018 год.

В 1 полугодии 2018 года должностными лицами министерства с целью информирования юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований 30.05.2018 проведено совещание с руководителями организаций, осуществляющих социальное обслуживание, оказано более 20 устных консультаций.

На официальном сайте министерства своевременно размещаются и актуализируются:

нормативные правовые акты и правовые акты, содержащие обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного контроля (надзора) по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Кировской области;

информация о планах и результатах контрольно-надзорных мероприятий, проведенных в рамках регионального государственного контроля (надзора) по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Кировской области, с указанием наиболее часто встречающихся правонарушений обязательных требований в целях недопущения таких нарушений в будущем и другими юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.
